Santa María
la Real fundación

Política de Calidad Integrada

Índice

Índice 1

1. Nuestro propósito ..... ¡Error! Marcador no definido.

2. Nuestra visión y valores compartidos ..... ¡Error! Marcador no definido.

3. Principios y compromisos estratégicos de calidad.. ¡Error! Marcador no definido.

4. Difusión y revisión de la política ..... ¡Error! Marcador no definido.

Política de Calidad Integrada

Nuestro propósito

Somos una entidad sin ánimo de lucro, privada e independiente, que trabaja para **mejorar nuestra sociedad** mediante la puesta en marcha de proyectos e iniciativas basadas en tres ejes: **Personas, Patrimonio y Paisaje**. Donde el resto ve problemas, aquí vemos oportunidades.

Nuestra visión y valores compartidos

Nuestra visión es **ser un referente internacional** en la generación de **proyectos de innovación social** que transforman los territorios, ponen a las personas en el centro y generan un impacto sostenible y ético. Desarrollamos nuestra labor diaria bajo cuatro valores fundamentales:

- **Compromiso con las causas** que defendemos, las **personas** y los **territorios.**
- **Independencia, imparcialidad y transparencia**.
- **Espíritu abierto y colaborador**, tanto a nivel interno como externo.
- **Liderazgo social**, proactividad e iniciativa como motores del cambio.

Principios y compromisos estratégicos de calidad

- **Excelencia en los Cuidados y ACP**: Proporcionar en nuestros centros asistenciales y en la intervención social con personas mayores una atención personalizada integral, cercana y fundamentada en el modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP), garantizando la dignidad y satisfacción de participantes, residentes y familias. Impulsar la sensorización del hogar.
- **Viabilidad Económica, Eficiencia y Rigor Contable**: Captar, ejecutar y justificar proyectos cofinanciados bajo un estricto control de costes que optimice el uso de los recursos.
- **Transformación Digital y Trazabilidad de Procesos**: Aprovechar las tecnologías avanzadas como palanca de eficiencia y toma de decisiones basadas en datos, resguardando la seguridad y custodia de datos de colectivos vulnerables.
- **Gobernanza Ética, Sostenibilidad y Buen Gobierno (ESG):** Consolidar las prácticas de buen gobierno corporativo e impacto social mediante la implantación del Código Ético, Compliance penal y la Certificación de la Fundación Lealtad en toda la organización, promoviendo de forma paralela la reducción en un 15% de la huella de carbono de nuestras sedes operativas para 2026.
- **Desarrollo del Talento y Liderazgo:** Promover la competencia, proactividad y profesionalización de nuestra plantilla, facilitando la formación continuada y el desarrollo profesional del equipo.
- **Mejora Continua y Orientación a Beneficiarios y Clientes:** Evaluar periódicamente nuestros procesos, metas e indicadores lógicos para mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Nos comprometemos a medir, analizar y elevar sistemáticamente la percepción, el impacto y el nivel de satisfacción de los beneficiarios y participantes en nuestros proyectos e iniciativas sociales, de nuestros residentes y familias, y de las entidades públicas o privadas cofinanciadoras.

Difusión y revisión de la política

La Dirección General de la Fundación asegura que esta Política de Calidad Integrada y se halla debidamente comunicada, entendida y aplicada por toda la plantilla en todas las sedes operativas, se encuentra disponible para consulta de las partes interesadas (beneficiarios, residentes, familias, financiadores, patronato y sociedad en general) en la web institucional y zonas públicas de los centros, y se revisa de manera oficial con carácter anual para garantizar su continua alineación con el Plan Estratégico de la Fundación.

Fecha: 01/01/2026

Firma:



Dirección General

Santa María
la Real fundación

Entidad comprometida con:



santamarialareal.org